

お客様 各位

株式会社 潮

「ハイブリッドファン ファースト J」ご利用のお客様へ

## — 無償交換のご案内 —

拝啓 貴下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

弊社が、2009年11月から2010年9月の間に販売を致しました「ハイブリッドファンファースト J」（羽根材質＝プラスチック製）におきまして、センターメンバー（回転中心部）内部のスポークシャフト固定部分が破損する不具合が発生しております。スポークシャフトの固定部分が破損すると、羽根の角度を維持することが出来ないため、羽根が斜めに下がってしまい、最悪の場合、羽根の付いたスポークシャフトが落下いたします。

つきましては、「ハイブリッドファン ファースト J」をご利用いただいておりますお客様におかれましては、「ハイブリッドファン F J R」（羽根の色はハーフクリアーのみとなります）への交換をお願いさせていただきます。お手数をお掛けいたしまして、誠に申し訳ございませんが、交換がお済みでないお客様につきましては、ハイブリッドファンファースト J をご購入いただきました販売店もしくは弊社までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

本件につきご迷惑おかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、お客様に安心して商品をお使いいただけるよう、一層の品質管理体制の強化に努めて参りますので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

## 記

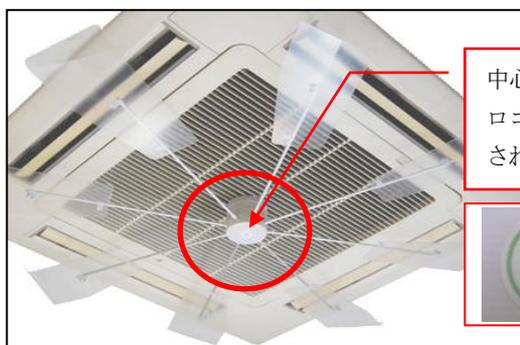
## ■ 交換対象品

品名	羽根色	品番
ハイブリッドファン ファースト J	ハーフクリアー	HBF-FJCW
	シルバー	HBF-FJSW

## ■ 交換品対象品と非対象品の見分け方

「ハイブリッドファン ファースト J」

\* 交換対象品



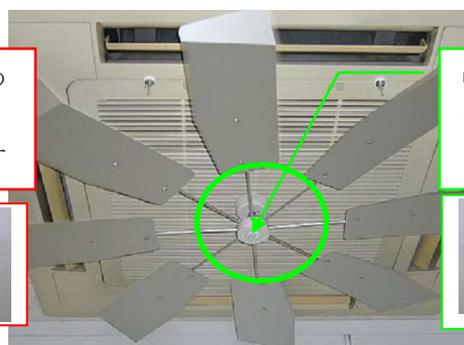
中心部に下の  
ロゴが貼付  
されています



- ① 羽根がプラスチック素材
- ② 羽根に潮のロゴが入っている。

「ハイブリッドファン ファースト」

\* 非対象品



中心部に下の  
ロゴが貼付  
されています



- ① 羽根がアルミ素材
- ② 羽根には潮のロゴが入っていない。

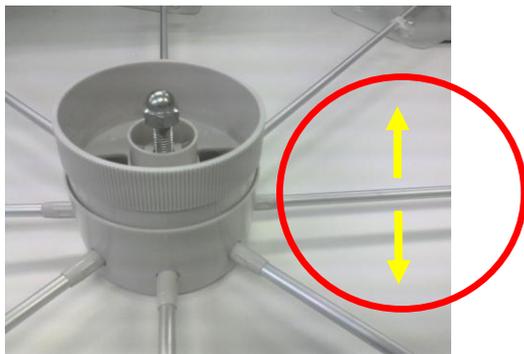
## ■ 製品交換の流れ

- ① ハイブリッドファンファースト J をご購入いただきました販売店もしくは弊社までご連絡下さい。
- ② 交換品「ハイブリッドファン F J R」をご送付させていただきます。
- ③ 交換の際は、ハイブリッドファン ファースト J 回転本体部分のみをお取り外し下さいますようお願いを申し上げます。エアコンのお取り付けをいただきました本体を掛ける金具（台座）はそのままご利用をいただけますので、お取り外しをいただく必要はございません。
- ④ お取り外しをいただきましたハイブリッドファン ファースト J は交換品の箱をご利用いただき、交換品内同梱の返送用伝票をご利用いただき、弊社までご返送下さいますようお願いを申し上げます。

## ■ 不具合発生原因について

「スポーク差し込み固定部分の遊び」が原因の一つとして考えられます。特に高天井用エアコンは、吹き出し風の強いため、ハイブリッドファン全体が風に強く押されて、ファン全体が揺れる現象が生じることがあります。（\*全ての高天井用エアコンでファンに揺れが生じるわけではありません。）

スポーク差し込み固定部分に遊びがあることで、ファンの回転時に生じる揺れが、スポーク差し込み固定部分内部に伝わることで疲労が蓄積し、破損に至ったものと考えております。



スポーク差し込み固定部分に遊びがあるため、スポークシャフトが上下に揺れてしまう

以上